



مشروع "اسفير"

المعايير الإنسانية الأساسية المدرجة في دليل اسفير

ماهي المعايير الإنسانية الأساسية وكيف يمكن
لاستخدامها المشترك مع الأجزاء الأخرى للدليل
اسفير تعزيز الجودة والمساءلة؟



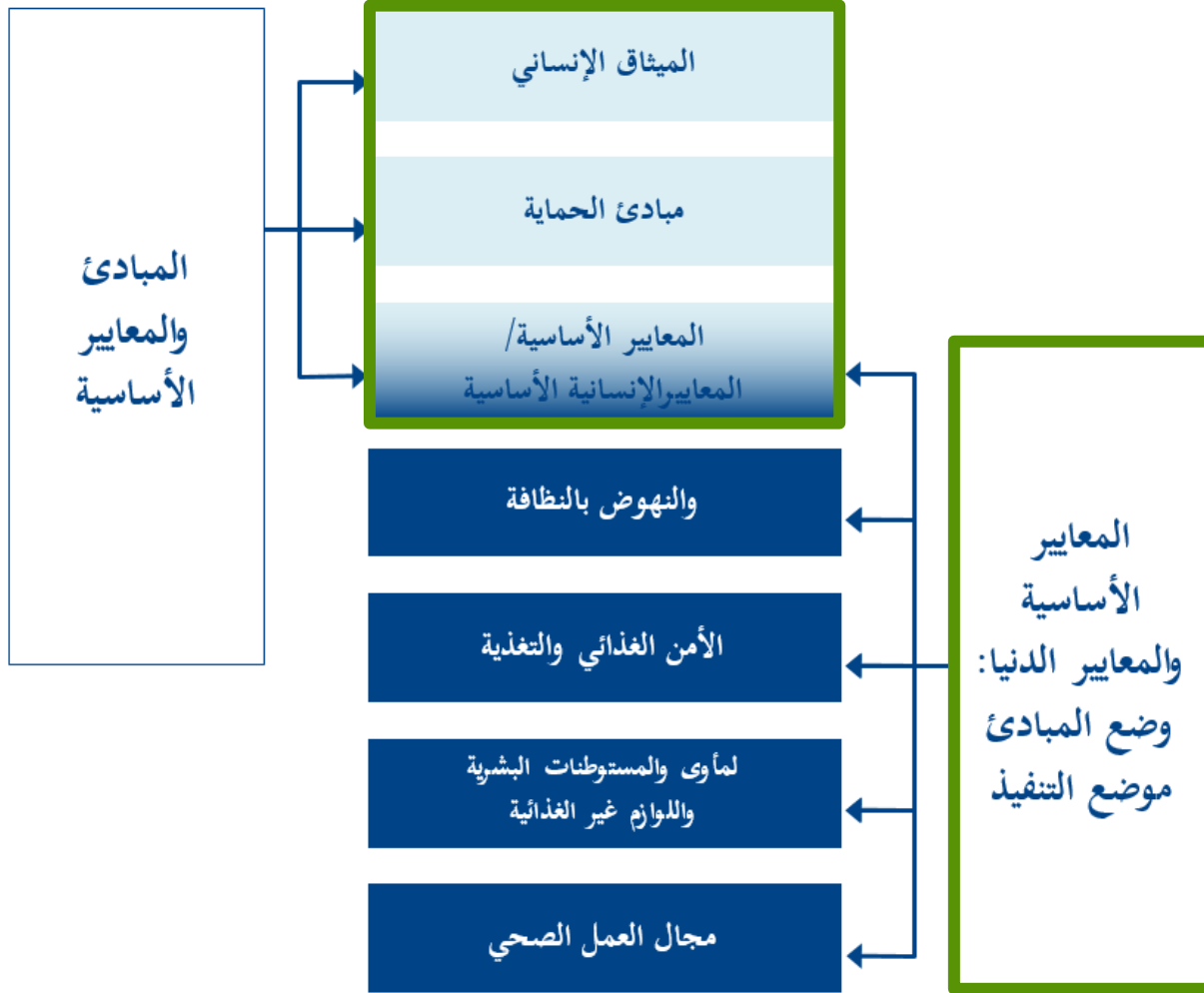
سيتمكن المشاركون في آخر المطاف من:

- ذكر الالتزامات التسعة للمعايير الإنسانيّة الأساسيّة.
- وصف هيكل المعايير الإنسانيّة الأساسيّة بما في ذلك الالتزامات ومعايير الجودة ومؤشرات الأداء والتدابير الأساسيّة والمسؤوليّات التنظيميّة والملاحظات الإرشاديّة.
- شرح كيفيّة مساهمة الاستخدام المشترك لكلّ من المعايير الإنسانيّة الأساسيّة والميثاق الإنساني ومبادئ الحماية والمعايير الدنيا في تعزيز الجودة والمساءلة وفعاليّة الاستجابة الإنسانيّة.



دليل اسفير







المعايير الإنسانية الأساسية

١. المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يتلقون المساعدة المناسبة والملائمة لاحتياجاتهم.





المعايير الإنسانية الأساسية

٢. المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يمكنهم الحصول على المساعدات الإنسانية التي يحتاجون إليها في الوقت المناسب.





المعايير الإنسانية الأساسية

٥. المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يمكنهم الوصول إلى آليات آمنة وفعّالة لمعالجة الشكاوى.





المعايير الإنسانية الأساسية

٧. المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يمكنهم أن يتوقعوا تقديم مساعدة متطورة لأن المنظمات تتعلم من التجارب والرصد.





المعايير الإنسانية الأساسية



٨. المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يتلقون المساعدة التي يحتاجون إليها من قبل موظفين ومتطوعين يتمتعون بكفاءة وإدارة جيدة.



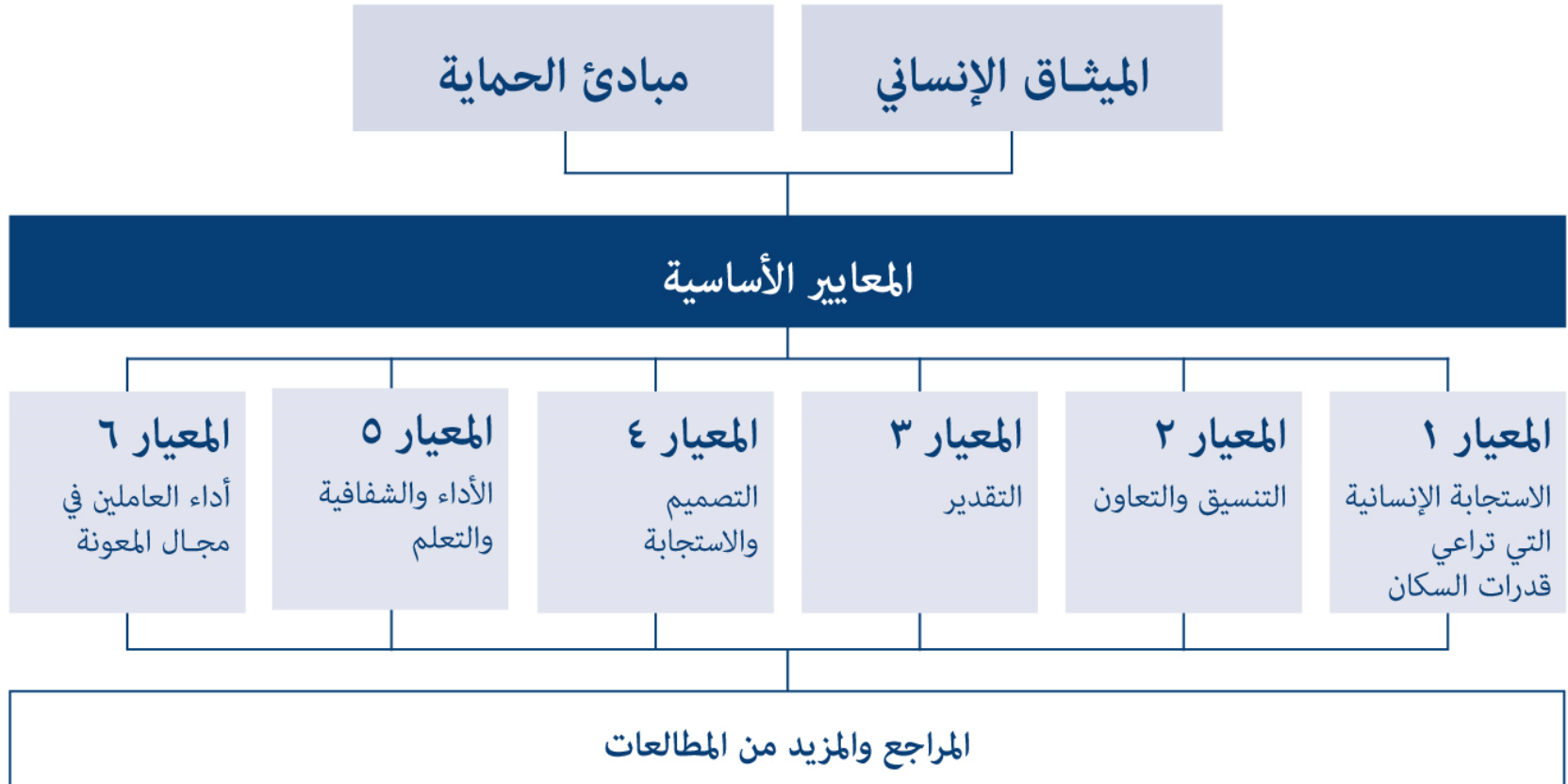
المعايير الإنسانية الأساسية



٩. المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يمكنهم أن يتوقعوا أن المنظمات التي تقدم المساعدة تدير الموارد بفعالية وكفاءة وبشكل أخلاقي.



معايير اسفير الأساسية: مقارنة





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

- التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩
- لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟
- مؤشر الأداء
- الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية
- التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية
- المسؤوليات التنظيمية
- روابط لتقديم مزيد من المعلومات





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

بيان حول توقعات المجتمعات

- التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩
- لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟
- مؤشر الأداء
- الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية
- التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية
- المسؤوليات التنظيمية
- روابط لتقديم مزيد من المعلومات





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

يوضح كيفية عمل الوكالات للوفاء بالالتزام

- التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩
- لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟
- مؤشر الأداء
- الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية
- التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية
- المسؤوليات التنظيمية
- روابط لتقديم مزيد من المعلومات





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

وفقا للخلفية- السبب وراء وجود
الحاجة الخاصة بالسياق الذي ينص
عليه البيان

• التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩

• لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟

• مؤشر الأداء

• الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية

• التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية

• المسؤوليات التنظيمية

• روابط لتقديم مزيد من المعلومات





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

كيفية قياس التقدم المحرز في تحقيق المعايير

• التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩

• لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟

• مؤشر الأداء

• الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية

• التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية

• المسؤوليات التنظيمية

• روابط لتقديم مزيد من المعلومات





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

• التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩

• لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟

• مؤشر الأداء

• الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية

• التدابير الأساسيّة + الملاحظات الإرشاديّة

• المسؤوليات التنظيمية

• روابط لتقديم مزيد من المعلومات

النقاط التي يجب أخذها في عين الاعتبار عند تقييم الأنشطة - ما هي الأسئلة التي يجب أن نطرحها؟ كعاملين في المجال الإنساني وكمنظمات





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

• التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩

• لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟

• مؤشر الأداء

• الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية

• التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية

• المسؤوليات التنظيمية

• روابط لتقديم مزيد من المعلومات

إجراءات محددة لضمان الجودة
والمساءلة





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

• التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩

• لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟

• مؤشر الأداء

• الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية

• التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية

• المسؤوليات التنظيمية

• روابط لتقديم مزيد من المعلومات

توضّح السياق والمسؤوليات
والتحديات التي ينبغي التمعّن فيها





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

• التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩

• لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟

• مؤشر الأداء

• الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية

• التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية

• المسؤوليات التنظيمية

• روابط لتقديم مزيد من المعلومات

تصف السياسات والعمليات والنظم
التي يجب على المنظمات اتباعها





العناصر المكونة للمعايير الإنسانية الأساسية

• التزام ومؤشر الجودة ١ - ٩

• لماذا يُعتبر هذا الالتزام مهماً؟

• مؤشر الأداء

• الأسئلة التوجيهية لرصد التدابير الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية

• التدابير الأساسية + الملاحظات الإرشادية

• المسؤوليات التنظيمية

• روابط لتقديم مزيد من المعلومات

موارد إضافية لدعم عمليات اتخاذ
القرارات والتعلم المستمر



الالتزام رقم 1



المجتمعات والأشخاص المتضررون من الأزمة يتلقون المساعدة المناسبة والملائمة لاحتياجاتهم.

معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية مناسبة وملائمة.

سبب أهمية هذا الالتزام

يركز الالتزام رقم 1 على الغاية الأساسية للاستجابة للأزمات الإنسانية والتي هي رفع الشدة والمعاناة عن الناس والتأكد على حقوقهم في الحصول على المساعدة وضمان كرامتهم كبشر. فالاستجابة الإغاثية التي تلجأ على نحو تلقائي إلى معاملة جميع الأطراف والحالات بالطريقة نفسها أخرى أن تفشل في تلبية أهدافها ومن غير المرجح أن تصل فائدتها الكاملة بحدها الأقصى إلى الأطراف المحتاجة. ويؤكد الالتزام رقم 1 على أهمية فهم سياق الحالة واحتياجات مختلف الناس المتضررين من الأزمة وكيف أن هذه الاحتياجات قد تتغير بمرور الزمن فضلاً عن ضرورة التعرف على قدرات المجموعات المتنوعة من الناس. كما أنه يبرز دور السياسات والعمليات في تعزيز «التقويم المتواصل» للاحتياجات، والمساعدة التنهية، والإقرار بالوعود الاجتماعي والتنوع في الاستجابة الإغاثية.

مؤشرات الأداء

1. يُعتبر الناس والمجتمعات المتضررة من الأزمة أن الاستجابة الإغاثية تأخذ احتياجاتهم في الحسبان وتراعي ثقافتهم.
2. تتسجم كل من المساعدة والحماية المقدمة مع ما جرى تقديره من المخاطر وأوجه الضعف والاحتياجات.
3. تأخذ الاستجابة الإغاثية في الحسبان القدرات (المهارات والمعرفة على سبيل المثال) للناس المحتاجين للمساعدة أو الحماية أو كليهما.

استئلة إرشادية لمراقبة التحركات الأساسية

- هل جرى القيام بتقدير شامل للاحتياجات واستخدم لرصد عملية التخطيط للاستجابة بالمعلومات؟
- هل استُشريت مصادر متعددة للحصول على المعلومات، بما في ذلك الناس والمجتمعات المتضررة من الأزمة والمؤسسات المحلية وغيرها من أصحاب المصالح عند تقدير الاحتياجات والمخاطر والقدرات وأوجه الضعف والسياق؟
- هل بيانات المسح التقديري والمراقبة مغزرة حسب الجنس والسن والقدرة؟
- كيف تم تحديد المجموعات الضعيفة؟
- هل تتضمن الاستجابة الإغاثية أنواعاً مختلفة من المساعدة أو الحماية أو كليهما معاً لمختلف المجموعات البشرية؟
- ما هي التحركات المتخذة لتكثيف استجابة استجابة اعتماداً على الاحتياجات والقدرات والمخاطر والسياقات المتغيرة؟

تحركات أساسية

1.1 إجراء تحليل منهجي وموضوعي ومستمر للسباق والجهات المعنية.

ملاحظات إرشادية

- المسح التقديري والتحليل هما عملية مستمرة وليس محصورين في فترة واحدة معينة، وعليه فيجب إجراء تحليل عميق بقدر ما يسمح الوقت، ولا ينبغي تخمين احتياجات المجتمعات المتضررة من الأزمة إنما يجب التعرف عليها من خلال عمليات المسح التقديري التي تشركها في نقاش متواصل من أجل التوصل إلى الاستجابات الملائمة.
- من الأهمية بمكان التأكد من المعلومات والتحقق منها، مع الإقرار بأن بيانات عمليات المسح التقديري ستكون غير دقيقة أول الأمر.
- يكون تقدير السلامة والأمن لكلا المجموعات البشرية المتضررة من الأزمة والمجموعات المضيقة هاماً من أجل التعرف على مصادر التهديد بالعنف وأي شكل من أشكال الإهراء أو الحرمان من الإعاشة أو الحرمان من حقوق الإنسان الأساسية. ويساعد تحليل الاحتياجات المتعلقة بالوعود الاجتماعي كذلك في تحديد استجابة أكثر فاعلية وقابلية للاستمرار.
- التخطيط مطلوب للتنسيق مع الآخرين وتجنب إرهاق المجتمعات بعمليات مسح تقديري متعددة، حيثما كان ذلك ممكناً. يجب أن تُجرى عمليات مسح تقديري مشتركة (مثل المسح السريع الأولي المتعدد المجموعات/ القلطات (MIRA) وأن نتاج المشاركة في المعلومات (بما في ذلك معايير الاختيار) للوكالات والحكومات والمجموعات البشرية المعنية.

2.1 تصميم وتنفيذ البرامج المناسبة بناءً على تقييم الاحتياجات والمخاطر دون تحيز، وفهم مواطن ضعف وقدرات المجموعات المختلفة.

البرامج الملائمة

- ينبغي أن تحظى الاستجابة الإغاثية الإنسانية بالقبول لدى مختلف المجموعات المتضررة من الأزمة ضمن المجتمع ويجب أن تسعى إلى حفظ حقوق جميع أطراف المجتمع من خلال: تلبية احتياجاتها الأساسية (مثل المياه النظيفة والرعاية الصحية)؛ والاستجابة لبواعث قلقها فيما يتعلق بالحماية (الوقاية من الاستغلال الجنسي والعنف على سبيل المثال)؛ وتمكين الناس من الحفاظ على شعورهم بالكرامة واحترام الذات.
- بعض الممارسات العرفية المقبولة في المجتمع يتنوع الحقوق الإنسانية للناس أو يكون مبنياً على مفاهيم خاطئة (مثل الاستهداف المفضّل للبنات أو الصبيان أو طبقات اجتماعية معينة، وحرمان البنات من التعليم، ورفض التطعيم ضد الأمراض. إلخ.) ويجب عدم دعمه.

المسح التقديري التنهية

- المطلوب بذل جهود خاصة لتقدير احتياجات الناس في المواقع التي يصعب الوصول إليها. كالناس الموجودين خارج المخيمات، أو في مناطق ذات تضاريس وعرة، أو الساكنين مع عائلات مضيفة لهم. وينطبق هذا بالمثل على الناس «المعرضين للخطر» - كذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين وحبيسي البيت والأطفال والمراهقين - الذين قد يتعرض جميعهم للخطر والاستغلال وسوء المعاملة، فالتحرك على نحو تنهية لا يعني أنه يجب معاملة جميع الناس بالطريقة نفسها، لأن لكل مجموعة احتياجات وأوجه ضعف وقدرات مختلفة.

الضعف

- قد يعاني الناس من الضعف جزاء عوامل فردية كالسن (الصغار اليافعون والطاعون في السن على وجه الخصوص)، أو الإعاقة أو المرض (مثلًا الناس المعوقون عن الحركة أو الناس الحاملون لفيروس «أشس أي في» أو المصابون بالأيدز)، أو كونهم يقومون برعاية غيرهم من الضعفاء.

- العوامل الاجتماعية والسياسية تساهم أيضاً في تزيدي الناس في وحدة الضعف. وهذه تشمل التمييز والتهمس (مثلًا في بعض السياقات، تدني مكانة النساء والبنات وعدم امتلاكهن لقرانهن)، والإقصاء الاجتماعي (بما في ذلك الحرمان من الوصول إلى المعلومات)، والتراجع البيئي (مثلًا تآكل التربة أو إزالة الغابات)، والتغير المناخي الدائم، والفقر والحرمان من حيازة الأراضي، وسوء إدارة الحكم، والإثنية، والطبقية، والطائفية، والانتعاشات الدينية أو السياسية.

القدرة الكامنة

- يقع على عاتق الدولة الدور الأساسي والمسؤولية في توفير المساعدة والحماية في الوقت الملائم للناس المتضررين من الأزمة داخل نطاق حدودها، ولا يجب أن يحصل أي تدخل من المنظمات الإغاثية إلا إذا كانت المجموعة البشرية المتضررة من الأزمة أو الدولة أو كليهما لا يملكان القدرة أو الإرادة الكافية على الاستجابة (بالأخص خلال المراحل الأولى من الاستجابة). كما أن التدخل يمكن أن يكون مبرراً إذا ما كانت الدولة أو السلطات تميز بالفعل ضد مجموعات معينة أو أساس يعيشون في منطقة محددة من المناطق المتضررة من الأزمة.
- بطبيعة الحال يمتلك الرجال والنساء المتضررون من الأزمة (بما في ذلك المسنون وذوو الاحتياجات الخاصة) مهارات ومعرفة وقدرات للتصدي للأزمات والاستجابة لها والتعافي منها. ويمكنهم اكتساب المزيد منها. فهم عادة يكونون أول من يقوم بالاستجابة. ويعتبر إشراك الناس المتضررين من الأزمة في الاستجابة الإغاثية الإنسانية جزءاً أساسياً من الحفاظ على حقهم في الحياة بكرامة.

3.1 تكثيف البرامج لكي تتناسب مع الاحتياجات والقدرات والسياقات المتغيرة.

تكثيف البرامج

- يجب على العاملين الميدانيين، خلال مختلف مراحل الاستجابة الإغاثية، أن يقوموا بالتشاور على نحو مستمر مع المجتمعات من أجل التعرف على مدى تلبية الاستجابة لاحتياجاتهم وما إذا كان من المطلوب استجابات إضافية أو مختلفة.
- يجب مراقبة البيانات البوالية وغيرها من البيانات على نحو منتظم واستخدامها لإعلام الطرف العاكف على اتخاذ القرار ولتحديد الأولويات الهادفة إلى إيقاد الأرواح.
- من الضروري أن تحافظ الأطراف المستجيبة على قدر كاف من المرونة يمكّنها من إعادة تصميم أي تدخل لمواجهة أي تغيّر في الاحتياجات، وقد يتطلب الأمر إجراء محادثات لضمان موافقة الأطراف المانحة على هذا.

¹ «الاحتياجات» تشمل المساعدة والحماية
² قد تشمل هذه الفئة على سبيل المثال: النساء والرجال والبنات والصبيان والشباب والشبان معاً على ذوي الاحتياجات الخاصة ومجموعات معينة من الأُمليات أو الإثنيات.

أسئلة إرشادية لمراقبة مسؤوليات المنظمة

- هل تملك المنظمة التزاماً واضحاً بسياسة خاصة بالتحرك الإغاثي الإنساني مؤسساً على الاحتياجات ونزيتهاً ومستقلاً. وهل الموظفون على دراية به؟
- هل ينظر أصحاب المصلحة المعنيون إلى المنظمة على أنها نزيهة ومستقلة وغير تمييزية؟
- هل تتضمن العمليات الفعلية آليات لجمع البيانات مفزة حسب الجنس والسن والقدرة بوتيرة ثابتة؟
- هل تستخدم هذه البيانات بانتظام لترشيد تصميم البرامج وتنفيذها؟

مسؤوليات المنظمة	ملاحظات إرشادية
4.1 تلتزم السياسات بتقديم المساعدة دون تحيز بناءً على احتياجات وقدرات المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمات.	<p>سياسات المنظمة المتعلقة بالمساعدة النزيهة والتنوع</p> <ul style="list-style-type: none"> • أي منظمة تتوافق مع «المعيار» تحتاج إلى سياسات وعمليات ومنظومات تعبر بوضوح عن التزام بالمبادئ الإنسانية (وأي استثناءات لها) فضلاً عن احترام النوع الاجتماعي والسن والقدرة والتنوع. وتدعم مثل هذا الالتزام. • يجب أن يفهم جميع الموظفين والمتطوعين مسؤولياتهم فيما يتعلق بهذه السياسات. وكيف أنهم قد يواجهون المساءلة. كما أنه يجب توعية غيرهم من أصحاب المصلحة الأساسيين بهذه السياسات.
5.1 تحدد السياسات الالتزامات التي تأخذ بعين الاعتبار تنوع المجتمعات، بما في ذلك الأشخاص المحرومين والمهمشين، وجمع البيانات المصنفة.	<p>فرز البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> • يجب أن توضح سياسات المنظمة المستويات المطلوبة من فرز البيانات لأغراض المسح التقديري وإعداد التقارير. وهذا قد يساهم في توفير الدليل على المساعدة النزيهة ويمكن أن يؤثر على ما إذا كان العون يصل إلى المجموعات المستهدفة.
6.1 تنفيذ عمليات لضمان إجراء تحليل مستمر ومناسب للسباق.	<p>عمليات خاصة بالتحليل المتواصل</p> <ul style="list-style-type: none"> • يجب على وكالات الإغاثة الإنسانية أن توفر إدارة ملائمة ودمجاً مقرونًا بالإشراف لتمكين عملي الإغاثة من تحصيل المعرفة والمهارات والسلوكيات والتصرفات الضرورية لإدارة وإجراء عمليات المسح التقديري. • يجب أن تكون منظومات الموارد البشرية مرنة بما فيه الكفاية لكي توظف فرق المسح التقديري وتنتشرها على وجه السرعة، كما أن وجود أعداد كافية من الموظفين الكفاء يضمن أن يكون كل من التحليل والمسح التقديري المتواصلين ممكنًا وميسرًا. • يجب تخصيص موازنات البرامج والموارد وفق الحاجة وضمان أن يفرد جانب من الموارد المالية للتحليل المتواصل المتعلق باحتياجات المساعدة والحماية، ولتكيف البرامج وتحديثها.

روابط لإرشادات إضافية

'ACAPS & ECB (2014) 'Humanitarian Needs Assessment: The Good Enough Guide' [تقدير الاحتياجات الإنسانية: دليل الحد الكافي]: <http://www.acaps.org/img/documents/h-humanitarian-needs-assessment-the-good-enough-guide.pdf>

ALNAP & Groupe URD (2009) 'Developing a participatory approach to involve crisis-affected people in a humanitarian response'. The Participation Handbook (chapter 7) [تطوير منهج قائم على إشراك الناس المتضررين من الأزمة في الاستجابة الإغاثية الإنسانية. دليل التشارك (الفصل 7)]: http://urd.org/IMG/pdf/MP_GB_CHAPITRE7.pdf

'Multi-sector initial rapid assessment guidance' (revised July 2015) IASC [دليل المسح السريع الأولي المتعدد القطاعات (رودج في تموز/يوليو 2015)]: https://www.humanitarianresponse.info/en/system/files/documents/files/mira_revised_2015_en.pdf

'Women, Girls, Boys and Men: Different Needs, Equal Opportunities'. The Gender Handbook in Humanitarian Action [النساء والبنات والصبان والرجال: احتياجات مختلفة. فرص متساوية (دليل النوع الاجتماعي في التحرك الإغاثي الإنساني)]: <https://interagencystandingcommittee.org/gender-and-humanitarian-action-0/documents-public/women-girls-boys-men-different-needs-equal>

'Sex and Age Matter: Improving Humanitarian Response in Emergencies' Mazurana, D., Benelli, P., Gupta, H., & Walker, P. (2011) [أهمية الجنس والسن: تحسين الاستجابة الإغاثية الإنسانية في حالات الطوارئ]. Feinstein International Center, Tufts University. <http://www.alnap.org/resource/8144>

أنظر موقع CHS Alliance الإلكتروني للمزيد من الموارد: <http://chsalliance.org/resources>



الالتزام ٣

المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة ليسوا متأثرين سلباً وهم أكثر استعداداً وقدرة على الصمود، وأقل تعرضاً للخطر نتيجة للعمل الإنساني.

ابحث عن: «تعتبر كل من السلطات المحليّة والقادة والمنظمات المسؤولة عن الاستجابة إثر الأزمات بأن قدراتهم جميعاً قد شهدت تطوّراً.»

مؤشر الأداء ٢ (صفحة 12).





المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يمكنهم الوصول إلى آليات آمنة وفعّالة لمعالجة الشكاوى.

البحث عن: «هل توجد سياسات وميزانيات وإجراءات محدّدة يتمّ العمل بها للتعامل مع الشكاوى؟»

سؤال توجيهي لإدارة المسؤوليات التنظيمية (صفحة 22).





الالتزام ٦

المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يتلقون مساعدة منسقة ومكاملة.

البحث عن: «تشمل السياسات والاستراتيجيات التزاماً واضحاً بالتنسيق والتعاون مع الآخرين، بما في ذلك السلطات الوطنية والمحلية، من دون الإضرار بالمبادئ الإنسانية»

المسؤولية التنظيمية ٥.٦ (صفحة 26)





الالتزام ٨

المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة يتلقون المساعدة التي يحتاجون إليها من قبل موظفين وملتطوعين يتمتعون بكفاءة وإدارة جيدة.

ابحث عن: «هل أن الموظفون على علم بسياسات الدعم المتوفرة لتطوير الكفاءات المطلوبة خلال القيام بدورهم، وهل يقومون بالاستفادة من تلك السياسات؟»

الأسئلة التوجيهية لإدارة التدابير الأساسية (صفحة 30)





إعصار استير





نتيجة إعصار استير



- ضرب إعصار استير جزر الكاريبي بساراندا في ٢١ أوت.
- نزوح ٤٥% من السكان (٢١.٥٠٠ نسمة).
- تم إعلان حالة الطوارئ وطلب المساعدة.
- اضطراب حادّ في طريقة العيش على الجزيرة.
- لحقت أضرار كبيرة بميناء جاكسون.
- أشارت تقارير أولية عن تعرّض ٥٠% من المباني إلى الدمار في العاصمة.
- أضرار جسدية على نطاق واسع واكتظاظ المستشفيات.



معلومات عامة حول ساراندا



- ظهرت هذه الدولة، بعد نزاع، إثر حرب أهلية دامت ١٥ سنة بين أقليات عرقية ذات نفوذ تاريخي وأغلبية فقيرة وتتكوّن من ٣ مجموعات متميزة على الصعيد العرقي.
- اتّفاقيّات هشة للتداول على السلطة.
- ارتفاع معدّل انتشار فيروس نقص المناعة البشريّة على الصعيد الوطني بالمناطق الحضرية والريفية.
- نسبة منخفضة لمعدّل محو الأميّة ونسبة منخفضة كذلك لعدد التلاميذ بالمدارس الثانوية، بالإضافة إلى ارتفاع نسبة الهجرة الحضرية.
- يُعاني اقتصاد ساراندا من الركود خلال الحرب ولكن بدأت إشارات التحسّن بالظهور مع رجوع المستثمرين إلى البلاد.



الإرشادات



ناقش ضمن فريقك كيف يُمكنك تحقيق مستوى أعلى من الجودة والمساءلة للوضعيّة.

اذكر ثلاث طرق على الأقل يمكنك من خلالها تحسين الاستجابة وذلك بالاستعمال المشترك للالتزامات المعايير الإنسانيّة الأساسيّة والمعايير الدنيا التقنية لاسفير ومبادئ الحماية.

- كن مستعدًا لتقديم النتائج التي توصل إليها فريقك.
- قم بتقديم ذلك على لوح ورقي (٥ دقائق لكل فريق).
- خصّص ٢٥ دقيقة للاستعداد.





أهمّ الرسائل

- المعايير الإنسانيّة الأساسيّة هي عبارة عن مجموعة من الالتزامات والتدابير والإجراءات والسياسات والعمليات والنظم الطوعيّة.
- هي معايير قابلة للقياس والتحقّق.
- عندما تدلّ المؤشرات على وجود تقصيرات فهذه فرصة ممتازة للتفاعل والدعوة للقيام بالتغييرات بدلا من الإشارة إلى ضعف الأداء أو التنظيم.
- ينبغي الاستخدام المشترك لكلّ من المعايير الأساسيّة الإنسانيّة والميثاق الإنساني والمعايير التقنيّة الدنيا لاسفير ومبادئ الحماية بهدف ضمان توفير إطارا متكاملا من الجودة والفعاليّة للاستجابة الإنسانيّة والمساءلة تجاه السكان المتضررين من الكوارث.



لمزيدٍ من المعلومات

١. [موقع المعيار الإنساني الأساسي](#) لتوفير معلومات إضافية حول تاريخ وتطور المعايير الإنسانية الأساسية.
٢. [موقع مشروع اسفير](#).
٣. [موقع تحالف المعايير الإنسانية الأساسية](#)، خاصة لتوفير معلومات إضافية حول [التحقق](#) أو [الدعم لتدريب إضافي](#).