



## مشروع "اسفير"

# مشروع اسفير: نظرة معمقة

ما هو اسفير؟

# نشأة مبادرة الجودة والمساءلة



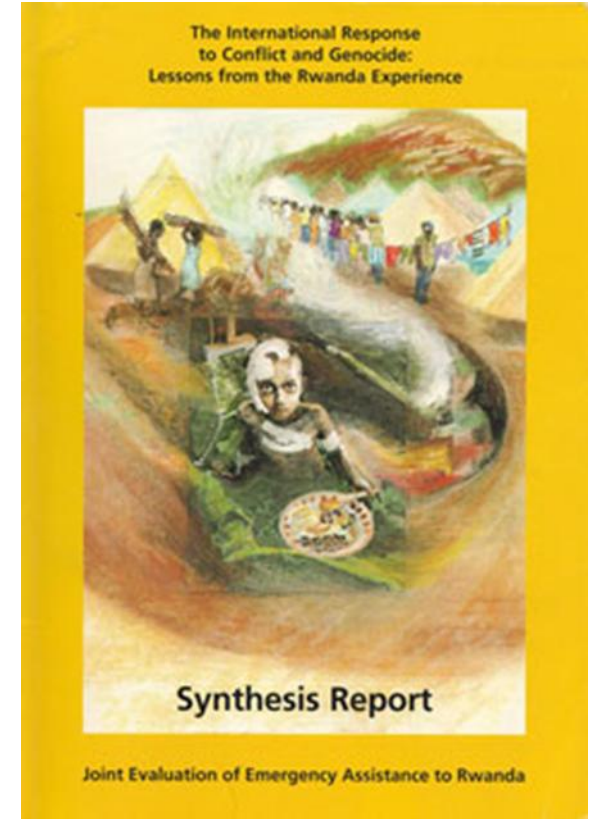


ابتداء من عملية التقييم المشتركة لحالة الطوارئ  
في رواندا (1995) سنة

إلى وضع أنظمة الشؤون الإنسانية سنة (2012)

# ابتداء من عملية التقييم المشترك للمساعدة الطارئة لرواندا سنة (1995)

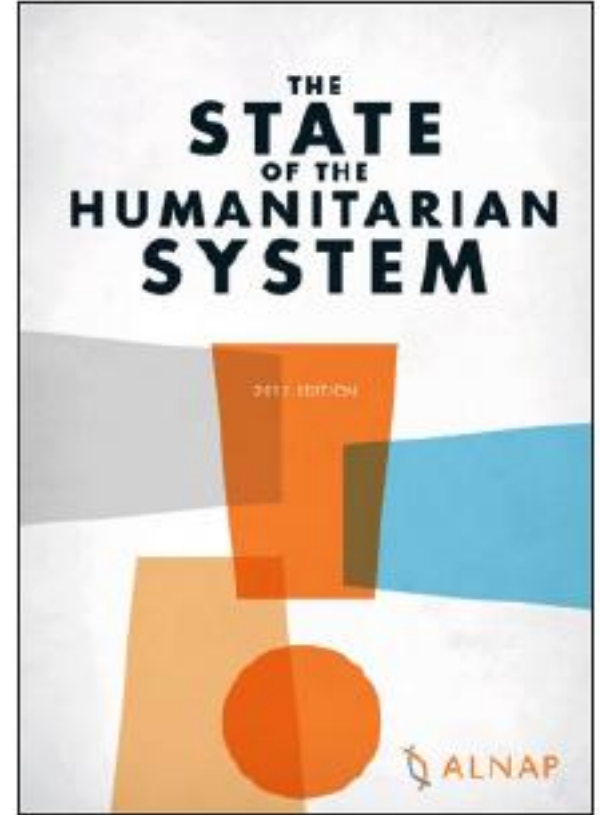
تؤكد عملية التقييم المشترك للمساعدة الطارئة في رواندا على الحاجة إلى التحسين في آليات المساءلة من خلال رصد أداء العمل الإنساني والحاجة إلى مزيد التعلم على مستوى مختلف القطاعات الإنسانية.



## وضع أنظمة الشؤون الإنسانية سنة ٢٠١٢

يؤكد وضع أنظمة الشؤون الإنسانية على الحاجة إلى مواصلة الجهود الرامية إلى تحسين المساءلة.

"يمثل هذا التقرير أول محاولة من قبل أنظمة الشؤون الإنسانية الدولية لمراقبة منتظمة وهو تقرير عن تقدمها وأدائها".



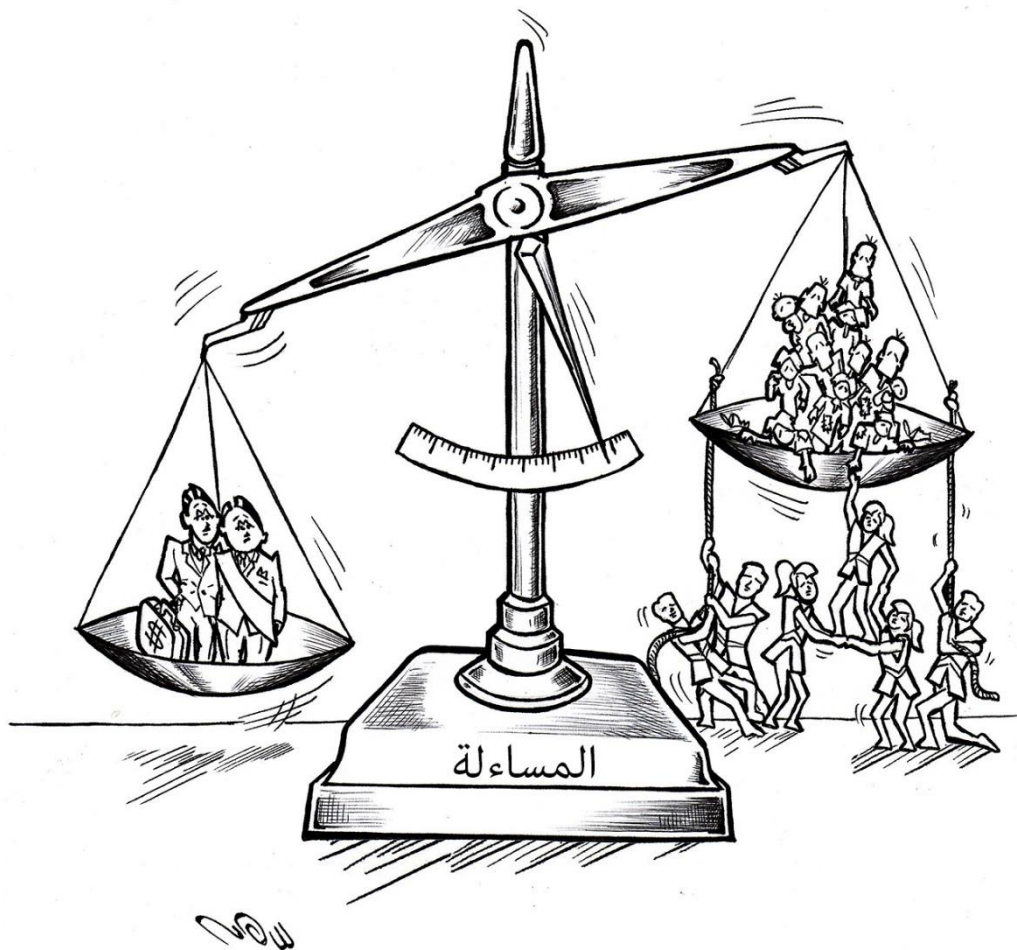
# ماذا نعني بالجودة والمساءلة؟

نعني بالجودة في القطاع الإنساني، الفعالية أي بمعنى الأثر والكفاءة أي التوقيت وتكلفة الاستجابة أو الخدمة ومدى  
الملاءمة أي مدى مراعاة الاحتياجات واحترام السياق.

تتطلب الجودة عمليات التقييم والملاحظات التي تديها أصحاب المصلحة حول الأعمال التي تقوم بها المنظمات  
وكيف لها أن تحسن من عملها. .

نعني بالجودة قياس النتائج حسب الآليات المعترف بها و/أو المعايير

المساءلة هي استخدام مسؤول من قبل  
الوكالات الإنسانية للموارد المتاحة لها



# مشروع اسفير

## ما هو مشروع اسفير؟

- سنة ١٩٩٧ – مجموعة من المنظمات غير الحكومية بمعية الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر تسعى إلى تحسين جودة عملها أثناء استجابتها للكوارث وخضوعها إلى المساءلة.
- يضع دليل اسفير معايير واضحة توضح الأعمال التي من شأنها أن تكون إنسانية.
- يعرف الاستجابة الإنسانية على أنها تعنى بالحقوق الأساسية للسكان المتضررين من الكوارث والنزاعات.

- الانسان محور الاستجابة
- قائم على الجودة
- قائم على نهج الحقوق



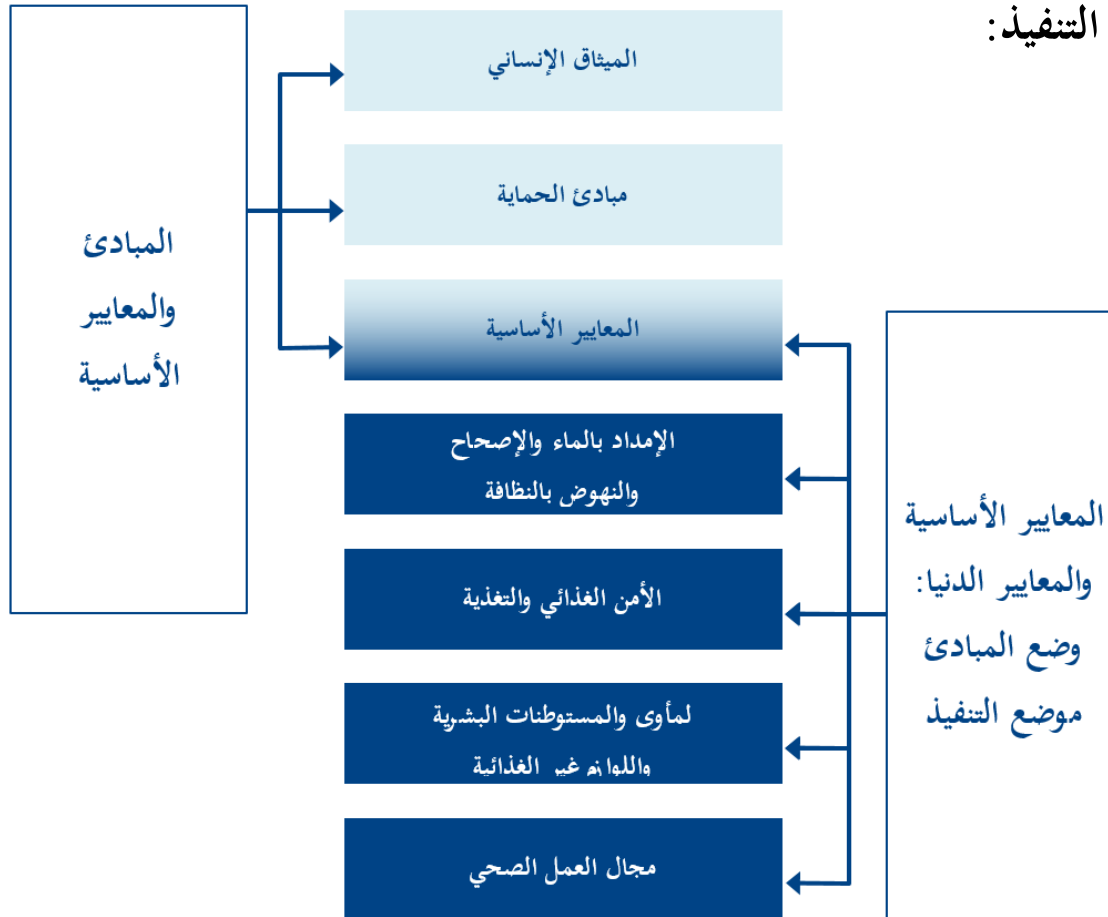
## ماهي عقيدة اسفير الأساسية؟

١. يتمتع كافة المتضررين من الكوارث أو النزاعات بالحق في الحصول على المساعدة الإنساني.
٢. ينبغي اتخاذ جميع الخطوات الممكنة لتخفيف المعاناة الإنسانية الناجمة عن الكوارث أو النزاعات.

# دليل اسفير

وضع المبادئ موضع التنفيذ:  
أربعة فصول تقنية

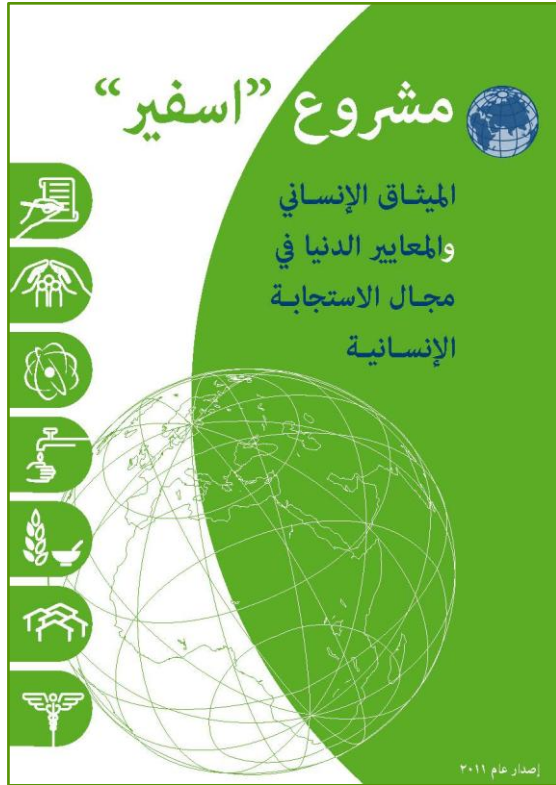
الحق في الحياة بكرامة



# العلاقة بين مكونات دليل اسفير



# المواضيع التي ستشتغل عليها



ابحث عن هذه المواضيع في الدليل وعيّنّها حتى تستطيع الرجوع إليها لاحقاً

- المواضيع المتشعبة ..... ص. ١٣
- الميثاق الإنساني ..... ص. ١٨
- مبادئ الحماية ..... ص. ٢٦
- المعايير الأساسية ..... ص. ٤٨
- قواعد السلوك ..... ص. ٣٥٢
- الفصول التقنية الأربعة :
  - الماء ..... ص. ٧٨
  - الأمن الغذائي والتغذية ..... ص. ١٣٤
  - المأوى ..... ص. ٢٣٢
  - الصحة ..... ص. ٢٧٦
- الاختصارات ..... ص. ٣٦١



حقوق ومسؤوليات

ما هو اسفير؟

إيماننا: المبدأ الأخلاقي  
الأساسي للبشرية

الميثاق الإنساني

1. الحق في الحياة بكرامة
2. الحق في الحصول على المساعدات الإنسانية (بدون تمييز)
3. الحق في الحماية والأمن (خلال النزاعات المسلحة والحق في التماس اللجوء)

الوثائق الرئيسية التي يسترشد بها  
الميثاق الإنساني

الملحة

مدونة قواعد السلوك

الحق في العيش  
بكرامة



# المبادئ الثلاثة التي يقوم عليها الميثاق الإنساني



الحق في الحياة بكرامة

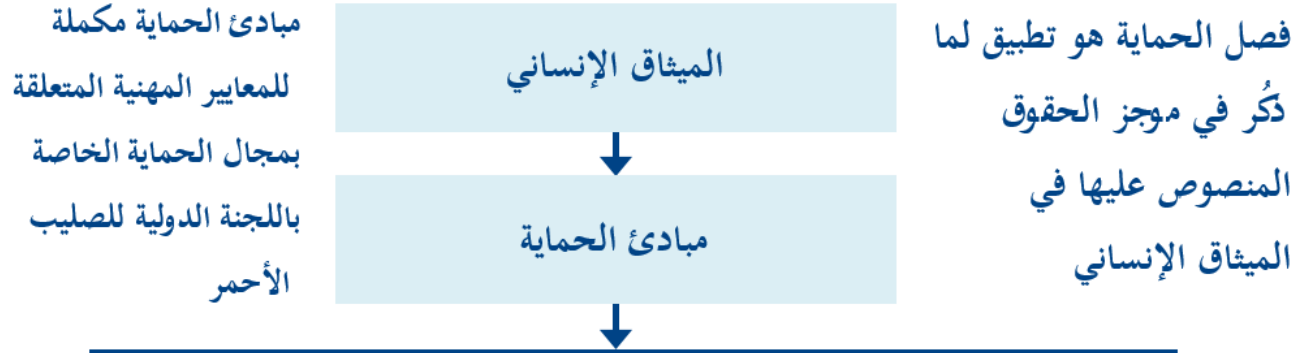
الحق في الحماية والأمن



الحق في الحصول على المساعدة الإنسانية

الحق في الحصول على المساعدات الإنسانية





1. تجنب الأنشطة التي تسبب مزيداً من الضرر للناس
2. ضمان حصول الناس على المساعدة بدون تحيز
3. حماية الناس من الأذى البدني والنفسي الناجم عن العنف والإكراه
4. مساعدة الناس على المطالبة بحقوقهم والتماس الحلول والتعافي من آثار الانتهاكات

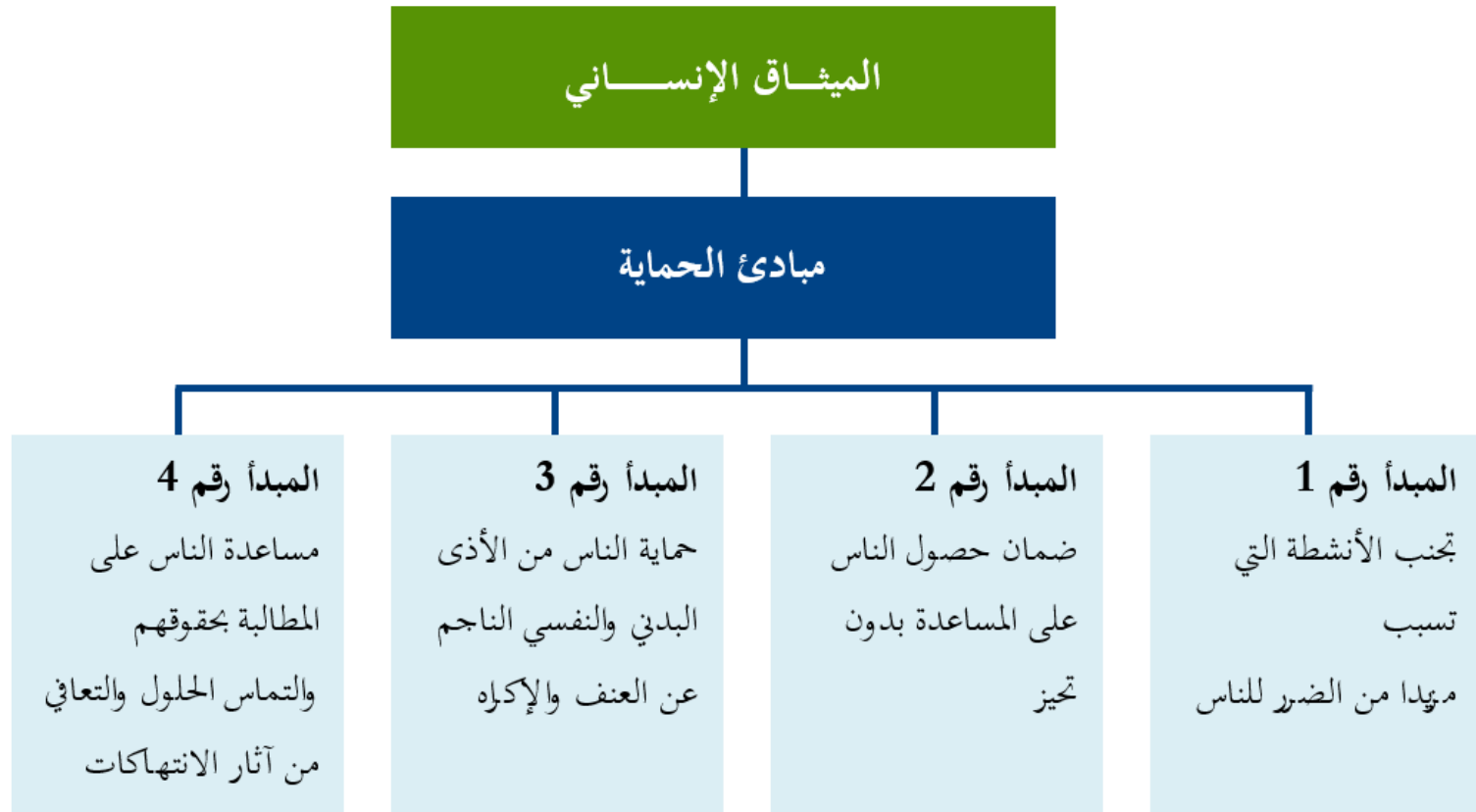
هي مبادئ عامة ودقيقة تعكس  
مدى تعقيد مفهوم الحماية

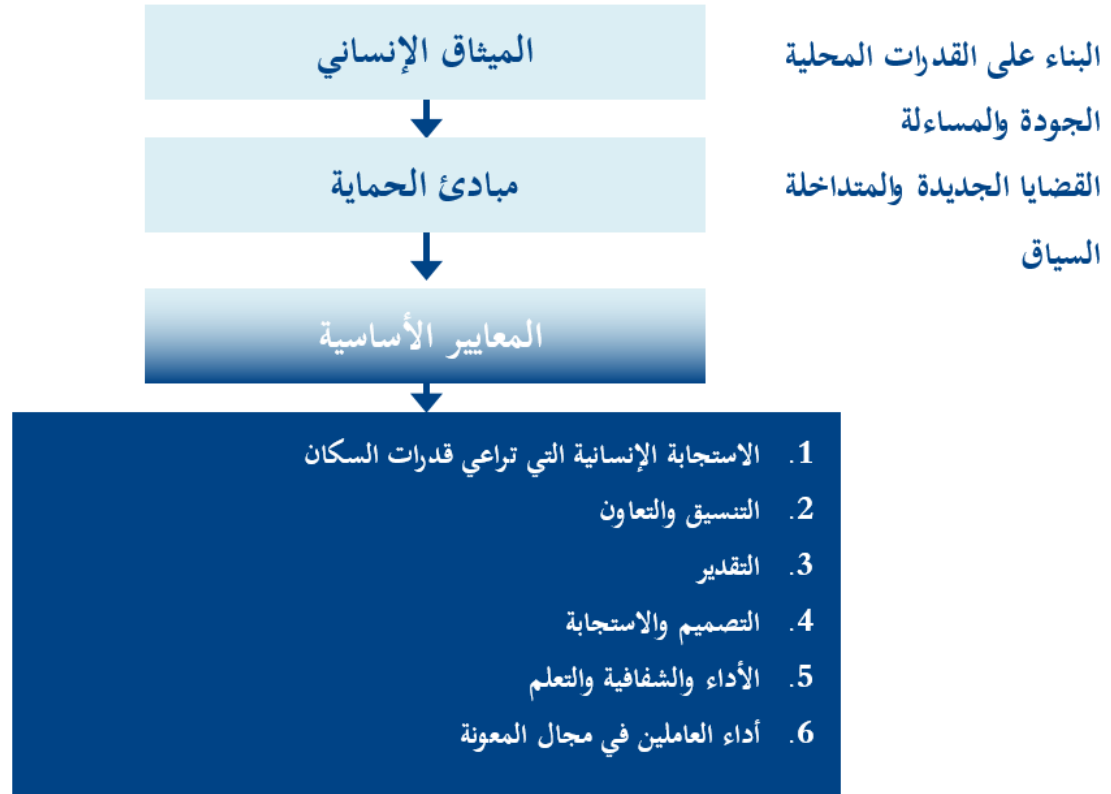
الحق في العيش  
بكرامة

# ماذا نعني بمبادئ الحماية

« تعنى الحماية بسلامة المتضررين من الكوارث أو النزاعات المسلحة، وكرامتهم وحقوقهم ».

دليل اسفير، الصفحة ٢٧

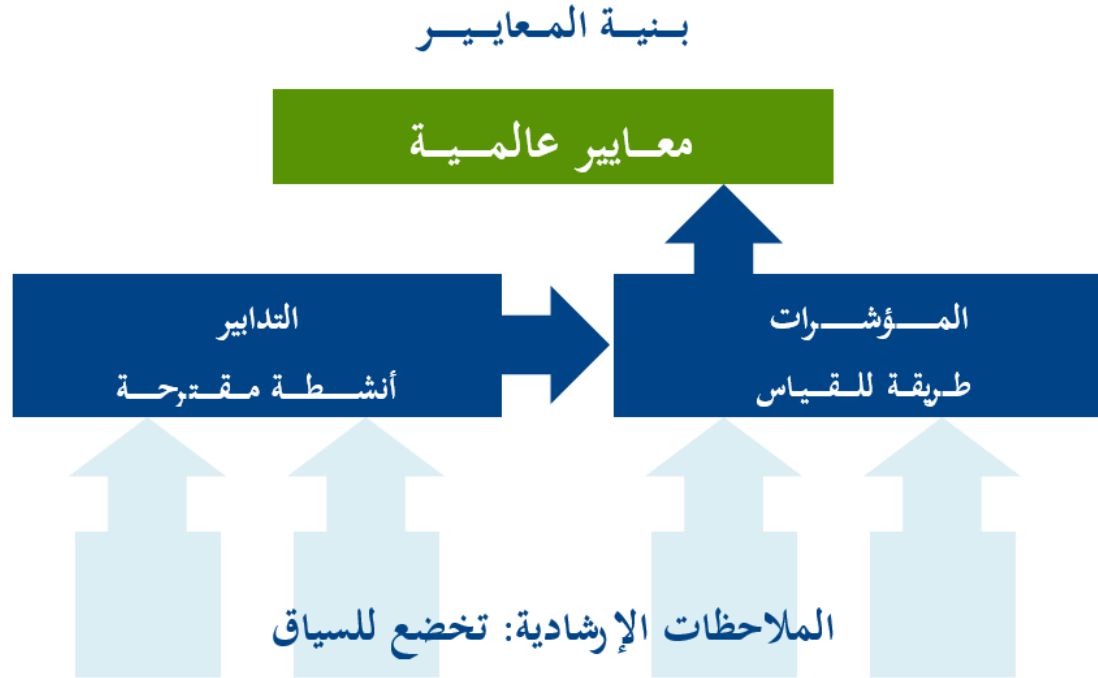




مثال عن السياق:

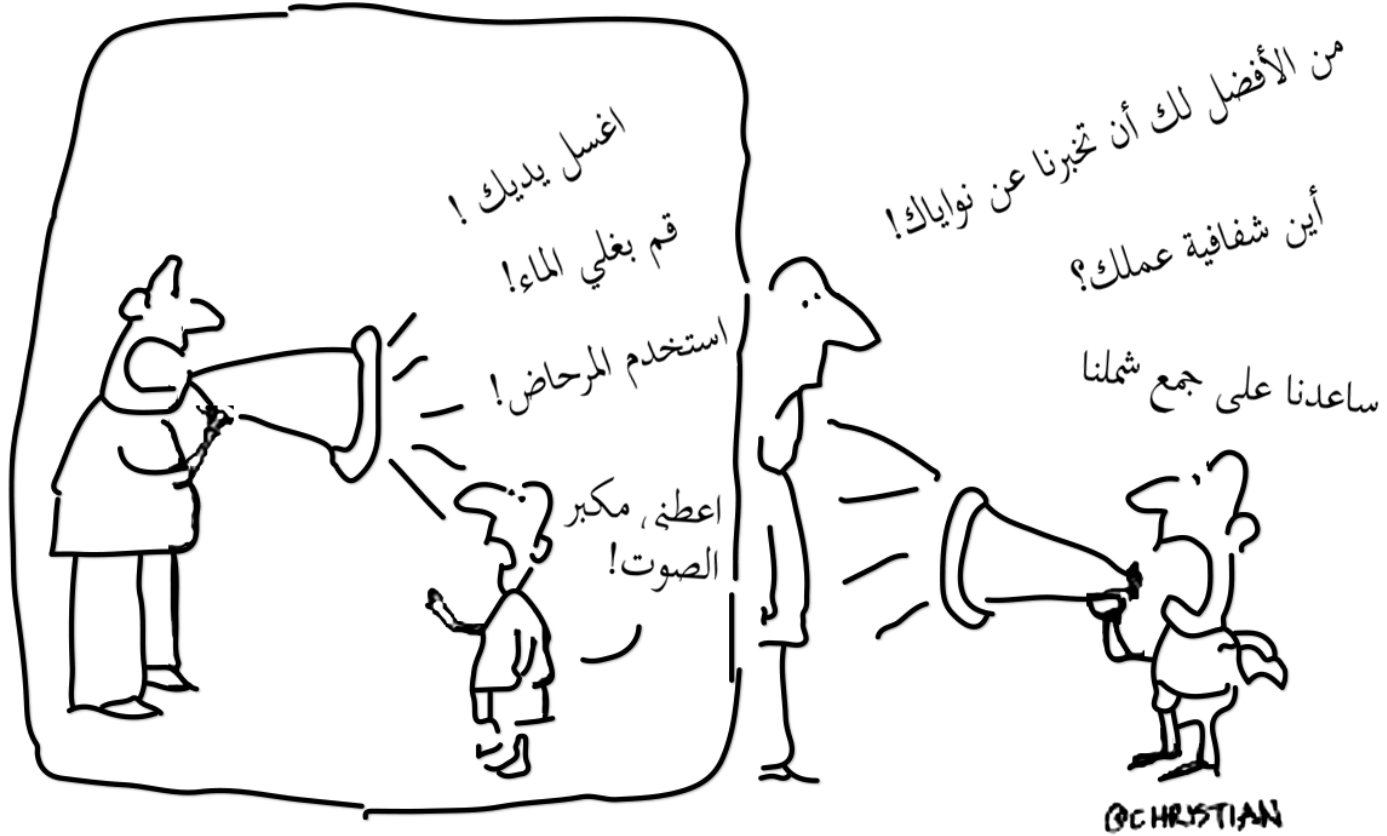
- اختيار الأغذية
- تعزيز النظم الصحية المحلية والوطنية

الحق في العيش  
بكرامة



الحق في العيش  
بكرامة

- يؤكد دليل اسفير على المبادئ الإنسانية باعتبارها الأسمى
- يضع دليل اسفير حقوق السكان المتضررين من الكوارث في الحياة بكرامة والحماية والمساعدة في محور الاستجابة الإنسانية.
- يساعد مشروع اسفير من خلال دليله على تجهيز الجهات الفاعلة الإنسانية بهدف الاستمرار في الحفاظ على الجودة والمساءلة عند الاستجابة الإنسانية.
- يمثل مشروع اسفير عملية تعاونية واسعة



ينبغي استخدام الفصول التقنية بالعودة إلى الميثاق الإنساني والمعايير الأساسية ومبادئ الحماية دون فصلها عن بعضها.